

PRESENTAZIONE DEL CORSO

Carissimi,

è con rinnovato orgoglio che vi presento il nuovo Corso Avanzato per Igienisti Dentali organizzato dal Centro di Ricerca per lo Studio delle Malattie Parodontali e Periimplantari dell'Università di Ferrara, da me diretto.

Nel lavoro dell'Igienista Dentale applicare strategie comunicative e relazionali che rinforzano la motivazione del paziente è il presupposto indispensabile per migliorare il lavoro di cura e prevenzione nell'ambito della salute oro-dentale.

Il significato del verbo inglese *to counsel*, che risale al latino *consulo-re* (*cum*, con, insieme, e *sol-re*, sollevare), si traduce con l'atto di "venire in aiuto" e "aiutare a sollevarsi".

Il Counseling Motivazionale è "un metodo centrato sulla persona, a direzione attiva, per accrescere le motivazioni personali al cambiamento, esplorando e risolvendo l'ambivalenza".

Questo Corso ha lo scopo di fornire un adeguato inquadramento teorico e di sviluppare le abilità fondamentali del Counseling Motivazionale, partendo dalle competenze relazionali già acquisite dai partecipanti. Ai presupposti teorici seguirà un training intensivo con focus sulle modalità pratiche della comunicazione (role-playing).

Il tutto ancora una volta nella splendida cornice del chiostro medioevale di S.Girolamo dei Gesuati.

Vi aspetto a Ferrara!

IN COLLABORAZIONE CON

G
GABA Vebas
The specialist in oral care

P&G
Professional Oral Health

Johnson & Johnson

KaVo
Dental Excellence.

VEA
HULKA S.r.l.

sweden & martina
40 | ANNIVERSARY | 1973 | 2012

I DOCENTI



Il Dr. ANTONIO BIMBO
- **Sociologo clinico**
- **Direttore Scuola Italiana di Counseling Motivazionale sede di Ferrara**
- **Supervisor Counselor & Trainer del Counseling Motivazionale**
- **Docente "Gestione delle risorse umane" Università di Ferrara**

Sociologo, specializzato nella clinica delle dipendenze e nella psicologia della relazione d'aiuto, lavora nel campo del counseling, della formazione e della supervisione. E' Supervisor Counselor & Trainee del Counseling Motivazionale.

Attualmente è Responsabile della formazione del Dipartimento Programma Dipendenze Patologiche dell'Asl di Ferrara. Dall'anno accademico 2006/7 è professore a contratto di "Gestione delle risorse umane" nella Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università di Ferrara. E' membro di CMC Italia. Da una decina d'anni affianca all'attività istituzionale nel Sert di Ferrara, l'attività di counselor, di supervisore di equipe operative e di servizi impegnati nel settore sia pubblico che privato.

Da oltre dieci anni svolge attività di formazione sul, e applica il, counseling motivazionale nel campo delle dipendenze, della crescita e sviluppo personale, della gestione delle risorse umane e della valutazione del cambiamento.



La Dott.ssa TIZIANA MORI
- **Assistente Sociale**
- **Mediatrice sistemica**
- **Counselor Professionista**
- **Docente Scuola Italiana di Counseling Motivazionale sede di Ferrara**

Assistente Sociale Specialista e Mediatrice Familiare Sistemica, ha iniziato a lavorare nel 1991 nell'area dei Servizi Sociali, maturando una significativa esperienza nel settore delle tossicodipendenze.

Dal 2001 è in servizio presso il Comune di Bologna dove si occupa di minori svolgendo in particolare attività di consulenza per l'Autorità Giudiziaria nell'ambito delle difficoltà genitoriali e delle separazioni conflittuali.

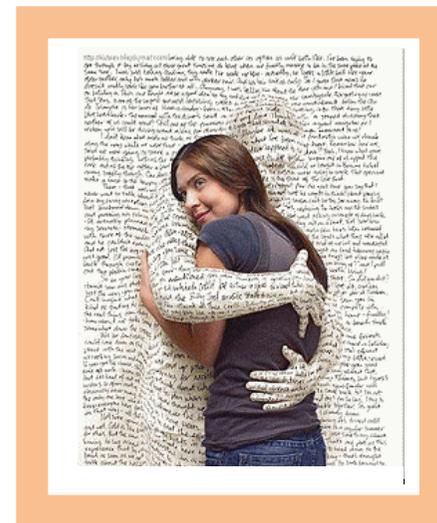
Dal 2001 è formatore al Counseling Motivazionale ed ha svolto attività di formazione con insegnanti, con operatori socio-sanitari e di comunità in ambito motivazionale. Si occupa anche di formazione nell'area della metodologia del Servizio Sociale.



Scuola Italiana di
Counseling Motivazionale Sede di Ferrara

Corso Avanzato per Igienisti Dentali

**Il Counseling, le Neuroscienze e
la Comunicazione Motivazionale
nella Professione dell'Igienista Dentale**



"Le persone possono scordare quello che hai detto ed anche quello che hai fatto ma non scorderanno mai come le hai fatte sentire"
Maya Angelou

Novembre 2012
San Girolamo dei Gesuati - Via Madama 40 - Ferrara
Corso accreditato ECM

INFORMAZIONI DIDATTICHE

PRESENTAZIONE DEL CORSO

Di comunicazione professionista-paziente si comincia a parlarne, ma in modo generico e spesso confusivo. Da un lato la si riduce semplicisticamente alle buone maniere, ad una sorta di bon ton filosofico, una specie di placebo relazionale innocuo che se non fa bene non fa neppure male. Dall'altro, la si fa assurgere ad una complessità tecnico-teorica lontana dalla pragmatica e, quindi, difficilmente applicabile dai professionisti sanitari nella loro quotidianità clinica.

Il primo obiettivo di questo corso è quello di riportare la comunicazione professionista-paziente nel contesto che gli è proprio, cioè: **la relazione terapeutica**. Il secondo, è quello di tracciarne un quadro che sia fruibile, aggiornato e correlabile alle evidenze scientifiche.

Il **Counseling Motivazionale**[®] è un insieme di principi guida, strumenti e strategie per condurre una relazione professionale di aiuto in ambito di prevenzione primaria e secondaria, di educazione sanitaria e di gestione terapeutica del paziente. Gli sviluppi della pratica e della ricerca ne hanno consentito l'applicazione in tutti gli ambiti in cui è necessario stimolare l'aumento della consapevolezza in vista di un cambiamento o di un rinforzo del comportamento, degli atteggiamenti e degli stili di vita.

La scoperta dei neuroni specchio e l'elaborazione delle mappe neurofisiologiche da parte delle neuroscienze confermano la pratica del Counseling Motivazionale[®] e ci permettono di sviluppare ulteriormente strumenti e stili di lavoro orientati alla comprensione della persona nella sua intenzione, in tutte le sue **Funzioni: cognitive, emotive e biofisologiche**. Questa integrazione si rivela particolarmente utile nelle Professioni Sanitarie, per migliorare l'ascolto, la comprensione di chi abbiamo di fronte, la relazione, la motivazione, l'efficacia terapeutica. Il Counseling Motivazionale[®] favorisce l'insight, che è un'ottima fonte di elaborazione e di motivazione. I comportamenti causati da **criticità emotive** (paura, disinteresse, negazione, ipocondria, aggressività, depressione, senso di onniscienza e/o onnipotenza, etc.) resistono alle conoscenze razionali. Il sapere non basta per motivare/attivare. La motivazione viene elicitata da tutti i livelli dell'esperienza: la parola, la ragione, le sensazioni, le emozioni, la corporeità. Le **parole chiave** hanno risonanza interiore e mettono in contatto con le emozioni. Le **emozioni** sono esperienze psicofisiche: sono fatte cioè di rappresentazioni mentali, di sensazioni, di attivazioni biocorporee. Lo stadio successivo del circolo virtuoso è la soddisfazione del professionista all'interno di una relazione terapeutica con paziente soddisfatto e collaborativo. Le ricerche dimostrano che il non tenere conto degli aspetti relazionali oltre a provocare malessere, disagio, noncompliance e scarsa efficacia terapeutica nel paziente, produce insoddisfazione, stress e demotivazione nel Professionista Sanitario.

PRINCIPALI CONTENUTI DEL CORSO

- L'accoglienza motivante: la relazione del professionista sanitario con il paziente è riassumibile in una battuta: "Se vuoi insegnare il Latino a Pierino, devi conoscere il Latino e Pierino".
- Ri/conoscere i tratti: il paziente impaziente; l'esperto; il guerriero; l'indeciso; il sicuro; l'emotivo, l'attaccante e il fuggitivo.
- Informare/guidare/motivare: cogliere i bisogni e gli stati emotivi.
- Le parole chiave, i riverberi interiori, i messaggi del corpo e lo spazio interattivo.
- Il corpo motivazionale: sintonizzazione, empatia corporea e compliance.
- Riconoscere le ambivalenze e lavorare con esse: il ciclo emozionale.
- Il circolo virtuoso: soddisfazione del professionista ➔ migliori risultati nei pazienti.
- Case History: comunicazione dissuasiva e minimal advise con i pazienti fumatori.
- Visione di filmati, esercitazioni e applicazioni. Si tratta di passare dall'ascoltare, al vedere, al fare, al sentire attraverso attivazioni in piccolo e grande gruppo, al fine di provare su di sé e con i colleghi modalità, risonanze ed esiti di quanto trattato nel corso. Tutto questo perché "Le persone possono scordare quello che hai detto ed anche quello che hai fatto ma non scorderanno mai come le hai fatte sentire".
- Do you remember? Dare corpo alla memoria: *Il cerchio motivazionale*.
- Evidenze scientifiche. Bibliografia e consegna materiale.

Il corso ha una durata di 20 ore, così articolate:

- ☐ Giovedì dalle 14 alle 19.
- ☐ Venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 19.
- ☐ Sabato dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 16.

Obiettivi:

- ☐ Iniziare a utilizzare la comunicazione motivazionale nel proprio contesto professionale.
- ☐ Iniziare l'applicazione dei principi base del Counseling Motivazionale alla professione.
- ☐ Motivare il paziente ad attivare comportamenti salutari: prendersi cura di sé, cambiare comportamenti a rischio, smettere di fumare, attivarsi e mantenere nel tempo l'igiene orale.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

Igienisti Dentali € 484 (IVA inclusa)

Igienisti Dentali soci AIDI e UNID € 363 (IVA inclusa)

MODALITÀ' E NUMERO DI PARTECIPANTI

Il corso si potrà svolgere in 2 edizioni, **una diretta a massimo 35 corsisti e condotta da 2 docenti, l'altra diretta a massimo 20 corsisti e condotta da 1 docente.**

DATE PREVISTE

Le date previste per i corsi sono 8-10 Novembre e 29, 30 novembre-1 Dicembre 2012

!!ATTENZIONE!!

Per definire la/e data/e del/i corso/i, è necessario esprimere la propria preferenza, compilando il form di pre-iscrizione sul sito www.consorzioferrarraricerche.it. Gli interessati verranno successivamente contattati via e-mail per conferma di partecipazione e pagamento della quota. Resta inteso che la scelta ultima delle date sarà a totale discrezione degli organizzatori, sulla base delle preferenze ricevute **ENTRO IL 30/06/2012**.

CANCELLATION POLICY

Le cancellazioni pervenute alla Segreteria entro 20 gg dalla data di inizio del corso daranno diritto al rimborso totale dell'importo, previa detrazione di spese amministrative di € 10,00. Dopo tale data non sarà riconosciuto alcun rimborso. Eventuali sostituzioni potranno avvenire entro e non oltre 10 giorni dalla data di inizio.

Informazioni dettagliate sul Corso

www.unife.it/parodontologia

(corsi di aggiornamento)

Informazioni su iscrizione e pagamento



Ufficio Convegni e Attività Formative
Via Saragat 1 – Blocco B, 1° piano - 44122 Ferrara
t. 0532/762404 f. 0532/767347
convegni@unife.it www.consorzioferrarraricerche.it

CON IL PATROCINIO DI



Associazione Igienisti Dentali Italiani

